

其他要求

其他商务要求

1. 付款方式：合同签订生效后，维保满一年采购人向乙方支付本合同总金额 30% 的维保款，维保满二年采购人向乙方支付本合同总金额 30% 的维保款，维保期满采购人向乙方支付本合同总金额 40% 的货款。
2. 甲方付款前，乙方应向甲方开具并交付应收维保服务费等额正规完税发票，否则甲方有权拒绝或者延迟付款。
3. 当维保服务期满变更维保服务商时，乙方须在变更维保服务商之日起 2 日内完成维保设备移交，否则甲方有权拒绝或者延迟付款。
4. 包装和运输：成交供应商负责货物包装，并承担包装费用。任何由于包装原因导致的损失由成交供应商负责，由此产生的其他损失也由成交供应商承担，并且采购人有权拒收包装不符合产品。
8. 保险：成交供应商需按照国家法律法规的要求承担本次服务人员与耗材等相关的保险费用。
5. 质量要求：满足行业及国家相关质量要求。

水处理设备维保服务内容

一、加强预防性维护，制定并落实预防性维护维修计划，开展日常保养和维护，有巡检、保养、维修等相关记录（内容包括设备名称、周期、实施时间、执行情况等项目），每月进行巡检，提交月巡检总结报告和维修保障总结报告，每季度一次全面保养并书面记录，总结及报告留存科室同时报医院管理部门。根据巡检计划，维保方工程师按设备使用要求定期对设备进行消毒。

二、日常保养

(1) 负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。

(2) 每月对设备纯水储水箱及管道进行消毒保养，保证设备输水管道无化学污染源。维保方提供需提供合格的消毒液及消毒液残留试纸，以保证设备的使用安全。

三、性能调整

(1) 每年四次（即一季度一次）对系统进行检测，若检测结果不在正常范围内，将进行调整至正常范围。

(2) 对于设备耗材（反渗透膜，预处理罐体填料(砂罐填料，树脂罐填料。活性炭罐填料)，紫外线消毒灯管）进行检测，保证所有设备运行数据达到科室用水标准；至少每年一次，提供第三方检测水质报告。

四、故障维修：维保方保证设备维护达到符合厂家标准及相应的国家质量标准要求。保证至少 95%的开机率（一年按 365 天计算），即每年停机时间不超过 18 天，对于开机率低于 95%的，每多停机一天（或全停机时间超过 24 小时），则顺延三天保修时间。开机率 \leq 90%时，每多停机一天除顺延三天保修。

五、重大事件之前，应配合医院对设备进行常规检查（如春节和国庆节等事件，以检测报告为准）。

六、每年维保期满后把维保服务内容成册交设备使用科室和管理部门存档。

七、每年 1-2 次培训科室设备使用人员，保证相关使用人员熟练掌握设备操作及常规日常检查（并提供培训记录及科室培训人员签字）

八、响应时效：7*24 小时全天候响应，提供 24 小时服务电话、邮件等远程支持，提供周末和非标准工作时间的技术响应和现场服务。故障处理及响应时间：在接到报修电话后 1 小时内应给予回复响应，如需现场解决，需在 12 小时内到达现场，48 小时内解决问题。出现紧急故障，应 30 分钟响应，4 小时到现场处理故障；保证整机开机率全年达到 95%（一年按 365 天计算）。

九、定期做设备巡检：每季度一次，每次巡检要有巡检单，记录每次巡检报告方便查阅。每次巡检系统性检查设备运行情况和零部件使用情况，以及精细保养，保证设备正常运转。内容包括：设备的安全检查、运行状态检查、设备校准、性能测试和调整、必要的机械或电气检查、非紧急性质的预防性维护以及设备清洁、润滑、测试，必要的零备件更换。每季度至少进行过氧乙酸消毒一次，保证水质细菌及内毒素符合 SOP 标准。

纯水机维保项目评分细则：

序号	评分因素及权重	分值	评分标准	说明
1	报价 30%	30	以满足招标文件要求的最低投标报价为基准价， 报价得分=(基准价 / 投标报价)*30	
2	服务方案 40%	40	根据投标供应商的服务方案中维保进度表、施工方案、安全质量措施等符合性、准确性进行评价，第一名得 40 分，第二名得 30 分，第三名得 20 分，根据方案酌情给分。	
3	人员配置方案 14%	14	根据投标供应商的人员配置方案进行评价，第一名得 14 分，第二名得 10 分，第三名得 8 分。	
4	业绩 14%	14	根据供投标应商提供的类似业绩（2020 年至投标截止日）进行评定，每提供一个业绩得 2 分，最多得 14 分。	提供合同复印件并加盖鲜章
5	投标文件的规范性 2%	2	投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得 2 分；有一项细微偏差扣 0.5 分，直至该项分值扣完为止。	