

技术参数

一、项目范围：

(1) 提供医保接口调试技术指导和医保政策咨询（含本地及异地）；

(2) 及时推送最新版本接口文档；

(3) 协助医保测试环境的搭建；

(4) 协助客户端测试环境搭建的配置和指导；

(5) 根据开展的医疗业务类型提供测试用例信息；

(6) 协助医院使用的第三方厂商在使用医保接口过程中的联调及问题排查、分析；

(7) 协助医保结算过程中的问题处理；

(8) 技术支持服务：提供电话、在线以及现场技术支持服务。对于电话、在线支持服务无法解决的问题，根据要求提供技术人员现场培训、故障诊断和排除服务；

二、服务时间：》1年，自合同生效之日起计。

三、项目要求：

(1) 电话咨询服务：提供周一至周五 9：00---17：30 服务,周末及节假日早 9 晚 5 服务。

(2) 对于电话咨询无法解决的问题，提供远程在线诊断和故障排除，可通过 Internet 远程登录网络系统进行系统维护和故障排除(需要系统和网络的支持)。